



## FAQ

### **Wie kann ich meine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu den BGF-Games einladen?**

Laden Sie Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am besten mit ihrem individuellen Link, den Sie von MOVEEFFECT zugesandt bekommen haben, ein. So wird garantiert, dass Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gleich mit Ihrem Unternehmen verlinkt sind und für Sie sMiles sammeln können. Sollte sich dennoch eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter einmal nicht über diesen Link registriert haben, kann sich diese/r über die Einstellungen in ihrem/ seinem Profil Ihrer Firma anschließen.

### **Wie kann ich als Administrator meines Unternehmens mich selber als Mitarbeiterin oder Mitarbeiter anmelden?**

Als Administrator einer Firma haben Sie einen Account bei der Registrierung Ihres Unternehmens angelegt. Mit der verwendeten Mailadresse kann kein weiteres Profil angelegt werden. Wenn Sie sich als User anmelden möchten, nutzen Sie bitte ihren individuellen Firmenlink, den Sie von MOVEEFFECT zugesandt bekommen haben.

Möchten Sie hierfür die Mailadresse benutzen, die Sie bereits zur Registrierung Ihres Unternehmens benutzt haben, ändern Sie bitte vorher die Mailadresse unter Einstellungen in Ihrem Administrator-Account.

Bitte loggen Sie sich auch vorher als Admin aus bevor Sie sich im selben Browser als Mitarbeiterin oder Mitarbeiter registrieren.

### **Ich bekomme immer wieder Mails mit Bitte um Bestätigung neuer sMiler. Was muss ich tun?**

Melden Sie sich bei Ihrem Administrator-Account an. Am Dashboard finden Sie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die für Ihr Unternehmen sMiles sammeln möchten. Dort haben Sie die Möglichkeit, diese zu bestätigen oder abzulehnen (falls es keine Mitarbeiterin oder Mitarbeiter des Unternehmens ist).

### **Kann man diese Bestätigung auch automatisch geben ohne etwas tun zu müssen?**

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die den Ihnen zugewiesenen Link verwenden werden automatisch bestätigt. Möchten Sie User, die für Ihr Unternehmen sMiles sammeln möchten, nicht automatisch bestätigen lassen, kontaktieren Sie bitte das MOVEEFFECT Support Team unter [support@moveeffect.com](mailto:support@moveeffect.com)

### **Wo sehe ich die Weltreise der BGF-Games?**

Den Zwischenstand zur Challenge finden Sie unter dem Menüpunkt „Challenges“.

### **Wie werden die BGF Betriebe miteinander verglichen bei der Weltreise. Welche Kriterien zählen?**

Die von Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern während der Challenge gesammelten sMiles werden im Hintergrund berechnet. Um Fairness herzustellen, werden dafür die Unternehmensgröße und die Teilnehmerquote berücksichtigt. So hat auf fairer Basis auch „David“ eine Chance gegen „Goliath“.



### **Was kann ich tun damit viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mitmachen?**

Dafür gibt es verschiedene Möglichkeiten, die auch im Aufwand und budgettechnisch sehr unterschiedlich sind.

- Vorlagen zur internen Bewerbung verwenden (abzurufen unter [www.oogkk.at/bgf](http://www.oogkk.at/bgf))
- Mailaussendungen
- Flyer drucken und verteilen (auslegen, am Einfahrtstor verteilen, in die Mitarbeiterzeitung, etc..)
- Screens im Unternehmen nutzen
- Beilagen zu Lohnzettel
- Einladen-Funktion in auf der MOVEEFFECT-Plattform
- etc.

### **Kann ich zusätzlich zu den BGF Games noch eigene Veranstaltungen / Maßnahmen setzen?**

Gerne können Sie ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zusätzlich zu den BGF-Games weitere Veranstaltungen anbieten. Die MOVEEFFECT Plattform bietet hierfür auch die Möglichkeit, z.B. Termine und Gruppen anzulegen

### **Wie kann ich die Motivation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter noch verbessern?**

Sie könnten beispielsweise eine interne Challenge machen und unter allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern Sachpreise verlosen.

Oder verbinden Sie die Aktion mit einer Spendenaktion, indem Sie für jeden gesammelten sMile eine Summe von xx Euro an eine wohltätige Einrichtung, einen betroffenen Menschen ... spenden. Je konkreter das Spendenprojekt benannt wird, desto höher ist die Motivation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sich dafür mehr zu bewegen.

### **Wo finde ich Anleitungen?**

Anleitungen finden Sie unter folgenden Links:

[Allgemeines Video](#)

[Autotracking mit MOVEEFFECT \(Android\)](#)

[Autotracking mit MOVEEFFECT \(iOS\)](#)

[Aktivitäten von Runtastic importieren](#)

[Aktivitäten von Polar importieren](#)

### **PDF ANLEITUNGEN:**

[Userguide english](#)

[Userguide deutsch](#)

### **Wo kann ich das Webinar sehen?**

Die Aufzeichnung des Webinars finden Sie unter folgendem Link:

[WEBINAR](#)



### **Warum kann ich mich über die APP nicht registrieren?**

Die Registrierung als User funktioniert ausschließlich über einen Browser. Benutzen Sie dafür bitte Ihren individuellen Firmenlink, den Sie von MOVEEFFECT zugesandt bekommen haben. Ist Ihnen dieser nicht bekannt, setzen Sie sich unter Bekanntgabe Ihres Unternehmens mit dem MOVEEFFECT Support unter [support@moveeffect.com](mailto:support@moveeffect.com) in Verbindung.

### **Meine LOGIN Daten als Administrator/User funktionieren nicht. Was tun?**

Möglicherweise sind Sie im gleichen Browser als ADMIN oder USER bereits eingeloggt. Melden Sie sich zuerst ab und danach wieder mit dem anderen Account an. In einem Browser kann man sich mit nur EINEM Account einloggen.

Vielleicht haben Sie Ihr Passwort vergessen? Nutzen Sie hierfür die „Passwort vergessen“ Funktion.

### **Passwort vergessen?**

Nutzen Sie hierfür die „Passwort vergessen“ Funktion und vergeben Sie ein neues Passwort.

### **An wen kann ich mich bei Fragen wenden?**

Bei allgemeinen Fragen zur BGF-Challenge können Sie gerne mit Ihrem OÖGKK Team Kontakt aufnehmen. Bei technischen Anliegen unterstützt Sie das MOVEEFFECT Support Team unter [support@moveeffect.com](mailto:support@moveeffect.com) gerne.

### **Ab wann ist die online-Plattform freigeschaltet?**

Die Plattform ist grundsätzlich ab der Registrierung des Unternehmens freigeschaltet. Ab diesem Zeitpunkt können sich Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit einem eigenen Profil registrieren und es können schon erste Erfahrungen im Umgang mit der Online-Plattform gemacht werden. Die Eintragungen, die für die BGF-Games wichtig sind, funktionieren erst mit Challenge-Start am 01. April 2019.

### **Kann man Bewegungsformen (Laufen, Walken, Radfahren,...) mit einem Pulsmesser tracken?**

Ja die Bewegungsformen sind mit handelsüblichen Fitness Trackern zu erfassen und können dann in die Plattform übertragen werden. Ob Sie jetzt eine Pulsuhr oder einen Fitness Tracker verwenden ist egal.

### **Unser Unternehmen hat 2 (oder mehrere) Standorte in OÖ. Können beide Standorte teilnehmen? Sind wir dann ein Team, oder können wir auch zwei Teams anmelden?**

Es gibt sowohl die eine, als auch die andere Möglichkeit. Die Entscheidung liegt grundsätzlich bei Ihnen. Wir empfehlen die Vorgehensweise wie bei den bereits durchgeführten BGF-Projekten, jedoch die Letztentscheidung liegt bei Ihnen.



***Gibt es noch Werbematerial zur firmeninternen Bewerbung?***

Wie in unserem Folder, den Sie online einsehen können, oder digital per Mail bekommen haben, erwähnt wurde, stellen wir Ihnen für Ihren Betrieb Material zu internen Bewerbung und für den Motivationsaufbau zum Download zur Verfügung. Sie können ab dem 1. März auf diese Materialien unter [www.oegkk.at/BGF](http://www.oegkk.at/BGF) zugreifen. Was wir nicht machen können, eine maßgeschneiderte Marketing-Kampagne liefern!

***Müssen wir uns mit anderen Unternehmen messen?***

Natürlich nicht, Sie können, müssen jedoch nicht. Sie können einfach nur Ihren persönlichen, oder den Fortschritt Ihres Unternehmens verfolgen und mit allen anderen BGF-Unternehmen OÖ das Ziel erreichen, so oft wie möglich die Welt zu umrunden.

***Ist ein Abmelden möglich, wenn mir die Maske nicht so zusagt?***

Natürlich. Sollten Sie für ihr Unternehmen keinen Mehrwert finden, können Sie sich jederzeit abmelden. Wir würden es sehr schade finden, denn wir würden Sie als starken Partner vermissen.