

[ F ]

## VISITEURS EN HAUTE-AUTRICHE : UNE MALADIE NE DOIT PAS ENTRAÎNER DE FRAIS



# Notice d'information en cas de maladie ou d'accident

Nous sommes très heureux que vous vous soyez décidé à faire un voyage en Haute-Autriche!

Ce guide pratique vous informe sur votre statut de protection sociale en cas de maladie ou d'accident au cours de votre séjour à Linz et en Haute-Autriche. Veuillez par ailleurs y trouver les importantes informations de contact en cas d'urgence et de maladie. Malgré le soin apporté lors de la rédaction, tous les renseignements sont donnés sous toutes réserves.

La caisse maladie régionale Oberösterreichische Gebietskrankenkasse (OÖGKK) peut être consultée pour toute question en matière de maladies et de soins. Le traitement médical est assuré par nos contractants, les médecins et les hôpitaux.

### Droit aux prestations médicales

Durant leur séjour en Autriche, les personnes affiliées à une assurance maladie dans les pays membres de l'Union européenne, de l'Espace économique européen ou en Suisse ont droit à des prestations médicales nécessaires. Sont considérées comme étant de nécessité médicale les prestations qui ne peuvent être reportées, au vue de la durée prévue du séjour.

Sur présentation de la carte européenne d'assurance maladie ou d'un certificat de remplacement directement auprès des prestataires (médecins conventionnés OÖGKK, hôpitaux du service public), vous pouvez faire usage de ce droit.

# VISITEURS EN HAUTE-AUTRICHE : UNE MALADIE NE DOIT PAS ENTRAINER DE FRAIS

## Le décompte des frais

Grâce à cette procédure, les frais de traitement sont, conformément à la législation autrichienne, pris en charge par la caisse maladie ayant compétence territoriale (dans la ville de Linz ou dans le land de Haute-Autriche, il s'agit de l'OÖGKK). Le prestataire règle directement les comptes avec la caisse maladie régionale; d'éventuelles participations aux frais prévues par la loi autrichienne doivent être réglées par le patient même.

Si les justificatifs nécessaires ne peuvent pas être fournis, le médecin traitant est autorisé à demander le paiement au comptant des honoraires. Par la suite, vous pouvez présenter à votre retour la facture du contractant autrichien (médecin ou hôpital) à l'institution d'assurance maladie compétente dans votre pays.

## Contractants de l'OÖGKK : Qui accepte la carte européenne d'assurance maladie?

Tous les hôpitaux du service public en Haute-Autriche, ainsi que les cabinets portant la mention « Alle Kassen » (« Toutes caisses »), sont contractants de l'OÖGKK. Cela signifie pour vous qu'en cas de maladie votre carte européenne d'assurance maladie y est acceptée. Pour être sûr que les honoraires médicaux soient bien pris en charge par l'organisme d'assurance maladie, nous vous conseillons de vous en informer sur place. Votre hôtel vous aidera volontiers à choisir un médecin ou un hôpital.

## La carte européenne d'assurance maladie (CEAM)

Veuillez cependant noter que votre carte d'assurance nationale valide ne peut être acceptée comme justificatif! Le médecin ou l'hôpital a besoin de la carte européenne d'assurance maladie (CEAM). Vous devez en outre remplir un formulaire disponible chez le médecin.

## Informations

Veuillez trouver de plus amples renseignements sur les règlements concernant les droits à l'assurance maladie entre les Etats membres de l'Union européenne et de l'Espace économique européen, ainsi que des explications plus détaillées sur la carte européenne d'assurance maladie en consultant sur Internet les pages de l'Union européenne consacrées aux soins de santé dans un autre Etat européen.

Vous pouvez obtenir des informations précises sur vos droits et les documents qui pourraient éventuellement être nécessaires auprès de votre organisme d'assurance maladie nationale. Il est par ailleurs recommandé de souscrire à un contrat d'assistance ou d'assurance pour couvrir d'éventuelles participations aux frais (par exemple, frais de sauvetage ou de rapatriement)!

## Contacts et adresses à Linz:

### Hôpitaux à Linz (plan d'admission disponible sur [www.linz.at/akh/7248.asp](http://www.linz.at/akh/7248.asp)): Caisse maladie Oberösterreichische Gebietskrankenkasse (OÖGKK)

Allgemeines Krankenhaus  
Krankenhausstraße 9  
Tel.: 0732 - 7806 - 0

Konventhospital der  
Barmherzigen Brüder  
Seilerstätte 2  
Tel.: 0732 - 7897- 0

Unfallkrankenhaus  
Garnisonstraße 7  
Tel.: 0732 - 69 20 - 0

Krankenhaus der  
Barmherzigen Schwestern  
Seilerstätte 4  
Tel.: 0732 - 7677 - 0

Landes- Frauen- und  
Kinderklinik  
Krankenhausstraße 26-30  
Tel.: 050 - 554 / 63 - 0

Landes-Nervenklinik  
Wagner-Jauregg  
Wagner-Jauregg-Weg 15  
Tel.: 050 - 554 / 62 - 0

A.ö. Krankenhaus der  
Elisabethinen  
Fadingerstrasse 1  
Tel.: 0732 - 7676 - 0

OÖ GKK

FORUM GESUNDHEIT

Caisse maladie  
Oberösterreichische  
Gebietskrankenkasse (OÖGKK)  
Gruberstraße 77  
4020 Linz, Donau  
Tel: 05 78 07 - 0  
Tel: 05 78 07 - 10 90 10  
Internet: [www.oegkk.at](http://www.oegkk.at)  
E-Mail: [oegkk@oegkk.at](mailto:oegkk@oegkk.at)